

O fim de
uma história
é o começo
de outra



Conheça as três etapas da finalização do seu contrato de aluguel:

1. Entrega do imóvel

A vistoria de saída acontece no **último dia do seu contrato** de aluguel. Ela é feita pessoalmente por um vistoriador parceiro do QuintoAndar e serve para atestar que as condições do imóvel na saída são as mesmas da entrada.

Caso o profissional identifique algo diferente, apontará a necessidade de reparo no **laudo da vistoria**, documento que será analisado pela nossa equipe.



Importante

As contas de consumo devem estar ativas para que a vistoria aconteça, já que a iluminação e a hidráulica do imóvel serão testadas. Depois que a vistoria for finalizada, converse com a pessoa proprietária e faça o desligamento ou a transferência do título.

2. Revisão e análise da vistoria

Depois da vistoria de saída, a pessoa proprietária terá **cinco dias corridos** para comentar os resultados.

Em seguida, o inquilino receberá o laudo comentado pelo aplicativo e terá outros cinco dias corridos para fazer o mesmo.

Por fim, nosso time usa todos os comentários para **comparar as vistorias de entrada e saída** e entender se existe algum equívoco ou reparo a ser feito.

Se houver, enviamos o orçamento para a pessoa responsável pelo ajuste.



3. Orçamento e pagamento

Em caso de reparo pendente, seguimos com o processo de orçamento e cobrança. Caso você seja o responsável pelo ajuste, receberá o orçamento dos reparos no nosso aplicativo.

- Vale lembrar que o orçamento é feito com base na média do mercado e pode variar entre cidades e regiões.

Caso não haja reparos de sua responsabilidade, o contrato é encerrado normalmente.



O que acontece se o inquilino não se responsabilizar pelos reparos pendentes?

Na falta de execução, pagamento ou negociação dos reparos, nosso time de cobrança será acionado e tratará diretamente com o inquilino

Lembre de conferir antes de sair

Veja dicas práticas de como
tornar a vistoria de saída do
imóvel ainda mais tranquila!



Ao final da locação, o ideal é que o imóvel esteja limpo, com a pintura em dia e livre de móveis ou objetos pessoais. Ou seja, nas mesmas condições do início do contrato.

Dê uma olhadinha nestes itens antes de devolver o imóvel:

1. Parede e pintura

- Cheque se as paredes estão limpas**
Elas devem ser entregues sem manchas de uso ou sujeiras.
- Repare imperfeições nas paredes**
Arrume furos, riscos, manchas ou bolhas que não existiam.
- Devolva a pintura da mesma cor que recebeu**
Se você pintou a parede e não combinou com o proprietário, pinte da cor que recebeu o imóvel.



2. Limpeza

- **Devolva o imóvel limpo**

Entregue-o em boas condições de limpeza. Sem restos de reforma, lixo ou manchas de sujeira.

- **Pisos e carpetes**

Uma boa limpeza vai bem. Lembre-se de usar produtos adequados para evitar manchas.

- **Eletrodomésticos**

Caso os eletrodomésticos façam parte da locação, lembre-se de limpá-los. A geladeira, o fogão, forno e micro-ondas merecem uma atenção especial.

3. Portas, janelas e mobílias

- **Devem ser entregues nas mesmas condições da entrada**

Faça reparos caso estejam quebradas, emperradas, estufadas ou com algum material em falta.

- **O estado de conservação é muito importante**

Além de funcionais, portas, janelas e mobílias devem ser entregues sem manchas, riscos, marcas ou sujeira.



Importante

Em caso de benfeitorias, a negociação com o proprietário deve ser feita via chat, no aplicativo. Dessa forma, o acordo é formalizado e nós também temos acesso a ele.



O que acontece se não fizer os reparos?

Conforme descrito no item **Orçamento e pagamento**, entregar um imóvel com reparos pendentes **desencadeará cobranças na saída**.

O imóvel deve estar desocupado no último dia do contrato

Por isso, além de fazer os reparos:

- Planeje sua mudança com antecedência;
- Veja no aplicativo onde devolver as chaves. Caso não seja possível, indique outra opção.



Importante

Lembre-se de pagar as últimas contas de consumo (água, luz e gás, por exemplo). Além disso, envie os comprovantes pelo aplicativo na aba "Confira Pagamentos".

No aplicativo do QuintoAndar, você acompanha toda a finalização do seu contrato. Dessa forma, fica muito mais fácil começar a escrever sua nova história.

Ainda está em busca de um novo lar?

Clique no link e conheça os imóveis disponíveis:

www.quintoandar.com.br

 **QuintoAndar**